

シェルマーケットハブ ユーザーガイド

注文のキャンセル

【大前提】Shell MarketHub での注文キャンセルは締め切り時間までとなります。締め切り時間以降のキャンセルは[専用フォーム](#)までご依頼をお願いします。

サイト内の複数の場所から、注文のキャンセルを行うことができます。

オプション1-ランディングページ

1. ホームのページに表示される、**最新履歴**の対象オーダーの**3つの点**をクリックし、ドロップボックスから**“注文をキャンセルする”**を、お選びください。
2. キャンセル理由のリストから、該当する理由を選択し、“**注文をキャンセルする**”をクリックしてください。

最新履歴

注文 請求明細

選択したアカウントの過去5回の注文履歴 0012797765 X石油販売株式会社, X町1 2 3, 東京都A区, 1234567

#	受注番号	注文書番号	作成された日付	総量	合計額	請求のステータス	配送先住所	アクション
1	251039153		2022/04/26	20.000 L	JPY 7,650	もう一度注文する	12797775 Z運...	⋮
					JPY 240,152	注文を修正する	12797775 Z運...	⋮
					JPY 7,650	注文をキャンセルする	12797775 Z運...	⋮
					JPY 0	未請求	0012797775 Z運...	⋮
					JPY 39,352	未処理	0012797775 Z運...	⋮

注文をキャンセルする

ご注文番号 251039153 をキャンセルする理由を教えてください。

☐ 間違った商品を追加してしまいました

☒ 間違って重複した注文をしてしまいました

☐ 価格の問題

☐ 配送制約関連

☐ 与信関連

☐ 商品に関するお問い合わせ

☐ 追加料金

☐ その他

戻る

注文をキャンセルする



Shell
MarketHub

3. 注文キャンセルの確認メッセージが表示されますので、“注文をキャンセルする”を再度クリックしてください。



オプション2 - 注文履歴ページ

1. ページ上のナビゲーションバーから“オーダー”タブを選択し、その中の“注文履歴”を、クリックしてください。



2. 対象のアカウントを、ドロップボックスよりお選びください。
3. “注文”タブを、お選びください。
4. 注文履歴ページの中の、3つの点をクリックし、ドロップボックスから“注文をキャンセルする”を、お選びください。





5. キャンセル理由リストから、該当する理由を選択し、“注文をキャンセルする”をクリックしてください。

6. 注文キャンセルの確認メッセージが表示されますので、“注文をキャンセルする”を再度クリックしてください。

オプション3 – 注文詳細ページ

1. ナビゲーションバーより、“オーダー”タブを選択いただき、その中の“注文履歴”を、クリックしてください。
2. ドロップボックスより、対象のアカウントをお選びください。
3. 次に、“注文”タブをクリックしてください。
4. キャンセルをご希望の、“注文番号”をクリックしてください。

ホーム > 注文履歴

注文履歴

Create a list

このアカウントの注文を表示しています。

12797765 X石油販売株式会社, X町1 2 3, 東京都A区, 1234567

製品 注文

検索キーワード

☒ 日付 ☐ 参照番号

↓ テーブルをエクスポートする

過去 30 日間 ▼ ステータス: 未決 ▼ Q 任意の列からの情報で検索する

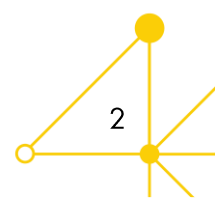
🔗 カラムの表示/非表示

6 の注文のうち1 から 6 までを表示しています

#	注文番号	注文書番号	注文のステータス	作成された日付	総量	合	注文の措置
1	251022112		送信済	2022/04/0	0.000 L	JP	⋮
2	251020883		送信済	2022/04/0	0.000 L	JP	⋮
3	250982403		送信済	2022/03/2	0.000 L	JP	⋮
4	250981367		送信済	2022/03/24	220.000 L	JP	⋮
5	250981239		送信済	2022/03/24	0.000	JP	⋮

注文番号 251022112 の操作メニュー:

- もう一度注文する
- 注文を修正する
- 注文をキャンセルする



5. 注文詳細が表示されたページへ移行しますので、“注文をキャンセルする”をクリックしてください。



6. キャンセル理由リストから、該当する理由を選択し、“注文をキャンセルする”をクリックしてください。

7. 注文キャンセルの確認メッセージが表示されますので、“注文をキャンセルする”を再度クリックしてください。

補足:ご選択のキャンセル理由に関わらず、注文キャンセル後には、ステータスはキャンセルになります。システム内でステータス反映されるまで、少々お時間がかかる場合がございます。