

シェルマーケットハブ ユーザーガイド

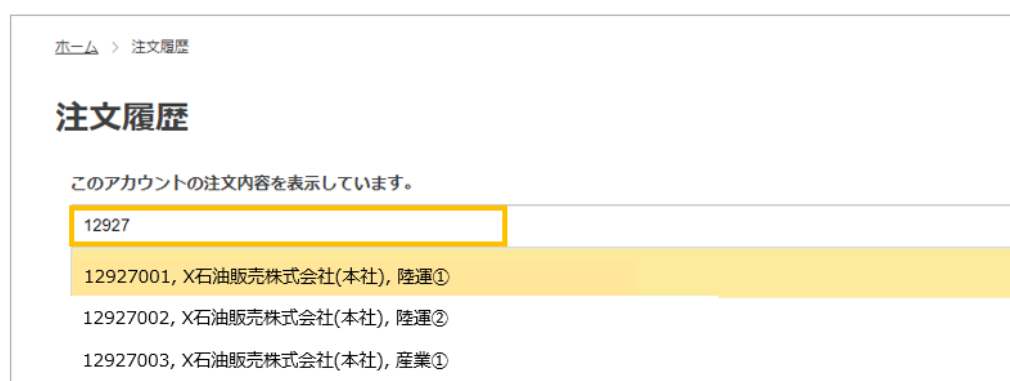
注文履歴の閲覧

【大前提】：Shell MarketHub では過去 1 年半分の注文履歴をご確認いただけます。また、注文履歴がアカウント番号（受注先コード）ごとの検索になります。あらかじめご理解のほどよろしくお願いいたします

1. 過去の注文履歴を閲覧するためには、“**オーダー**”をお選びいただき、“**注文**”→“**注文履歴**”をクリックください。



2. ご希望のアカウント番号（受注先コード）をプルダウンリストからお選びまたご入力ください。下記オレンジ色のバーに、アカウント番号（受注先コード）を部分的に入力いただき検索をかけられます。複数のアカウント番号（受注先コード）を持っているお客様は下記の検索バーをご活用ください。



3. 注文ごとと商品ごとの注文履歴をご確認いただき、また“日付”もしくは、“参照番号”によって検索いただけます。

<注文ごと>

ホーム > 注文履歴

注文履歴

このアカウントの注文内容を表示しています。

12927002, X石油販売株式会社(本社), 陸運②

注文 商品

検索キーワード

☒ 日付 ☐ 参照番号

過去 30 日間

2726684

テーブルをエクスポートする

列の表示/非表示

2 の注文のうち1 から 2 までを表示しています

#	注文番号	お客様発注番号	作成された日付	総量	合計額	アクション
1	272668435	X22081701	2022/08/17	200.000 L	JPY 51,700	⋮
2	272668423	X22081703	2022/08/17	200.000 L	JPY 37,620	⋮

<商品ごと>

ホーム > 注文履歴

注文履歴

このアカウントの注文内容を表示しています。

12927002, X石油販売株式会社(本社), 陸運②

注文 商品

検索キーワード

☒ 日付 ☐ 参照番号

過去 30 日間

ステータス: 未決

検索

テーブルをエクスポートする

列の表示/非表示

15 の商品のうち1 から 12 までを表示しています

受注番号	作成された日付	商品コード	商品名	ステータスの番号	ステータス	配送
0272668435	2022/08/17	550066674	シエラ RS LE 10W-30 (CK-4) 200LDM	1 / 1	注文済	001292 配送状況
0272668423	2022/08/17	550064541	シエラ R3 L Extra 10W-30 200LDM	1 / 1	注文済	001300 配送状況
0272625253	2022/08/16	550064541	シエラ R3 L Extra 10W-30 200LDM	3 / 3	注文済	001299 配送状況



日付による検索では、“過去 7 日間, 過去 30 日間, 過去 2 ヶ月間”や“カスタマイズされた日付範囲”で絞り、検索することができます。また、日付による検索画面では、注文番号やお客様発注番号等の部分的な入力で検索することができます。

ホーム > 注文履歴

注文履歴

このアカウントの注文内容を表示しています。

12927002, X石油販売株式会社(本社), 陸運②

注文 商品

検索キーワード

☒ 日付 ☐ 参照番号

過去 30 日間

2726684

テーブルをエクスポートする

列の表示/非表示

2 の注文のうち1 から 2 までを表示しています

#	注文番号	お客様発注番号	作成された日付	総量	合計額	アクション
1	272668435	X22081701	2022/08/17	200.000 L	JPY 51,700	⋮
2	272668423	X22081703	2022/08/17	200.000 L	JPY 37,620	⋮

参照番号による検索では、**注文番号(受注番号)**、**お客様発注番号**などによる検索ができますが、部分的ではなく全番号のご入力が必要です。部分的な番号入力による検索をかけたい場合、日付による検索をご利用ください。

ホーム > 注文履歴

注文履歴

このアカウントの注文内容を表示しています。

12927002, X石油販売株式会社(本社), 陸運②

注文 商品

検索キーワード

☐ 日付 ☒ 参照番号

お客様発注番号

注文を絞り込む

検索

列の表示/非表示

- ✓ お客様発注番号
- 注文番号
- 配送番号
- 契約番号
- 請求番号

4. 列の表示/非表示”により、表のレイアウトを変えることができ、最も関連のある注文の詳細を即座に見つけることが可能となります。**注文番号(受注番号)**、**お客様発注番号**などの列を加えたり、除外したりをご選択いただけます。また、“**テーブルをエクスポートする**”をクリックいただくと、表示する列の情報をエクセルデータとして入手いただけます。

ホーム > 注文履歴

注文履歴

このアカウントの注文内容を表示しています。

12927002, X石油販売株式会社(本社), 陸運②

注文 商品

検索キーワード

☒ 日付 ☐ 参照番号

過去 30 日間

検索

141 の注文のうち 1 から 12 までを表示しています

#	注文番号	お客様発注番号	作成された日付	配送先住所
1	272670201	2220803028	2022/08/17	0012923460 Y運輸株式会社
2	272668435	2220802942	2022/08/17	0012923181 Zバス管理会社

テーブルをエクスポートする

列の表示/非表示

- ☒ 注文番号
- ☒ お客様発注番号
- ☒ 作成された日付
- ☐ 総量
- ☐ 合計額

5. 確認したい注文番号(受注番号)をご選択いただくと、その受注番号に関する詳細注文情報（発注者、注文商品と数量、ステータスなど）をご確認いただけます。“**配送状況**”をご選択いただくと、商品ごとにステータスをご覧いただけます。

注文済商品

各商品の価格には、消費税、追加料金は含まれていません。

すべてのステータス

検索

数量	重量	単価	合計	ステータス	ステータスの数	お届け予定日	請求のステータス
1,200,000 L	1,044.960 KG	JPY 34,200	JPY 205,200	請求済	6 / 6	2022/08/09 配送計画済	請求済
200,000 L	172.600 KG	JPY 47,000	JPY 47,000	請求済	1 / 1	2022/08/09 配送計画済	請求済

この注文の 2 の商品のうち 2 を表示しています

商品の配送

Shell R3 L Extra 10W-30 200LDM
製品コード: 550064541
注文された数量: 6 個

基地
JP4501 Kobe LubProd

お届け予定日 1 / 1
お届け予定日 #0737571963 請求済

配送中の数量: 6 個
発送日: 2022/08/08

運送業者: 日本通運株式会社
お届け予定日: 2022/08/09
配送計画済

請求書番号1416596712

この配送の他の商品を表示する



補足 1.注文のステータスは全部で下記の項目がございます。

番号	英語	日本語
1	Submitted	注文済
2	Blocked	確認中
3	Scheduled	配送計画済
4	Partially shipped	一部出荷済
5	Shipping	出荷済
6	Partially delivered	一部納入済
7	Delivered	納入済
8	Partially collected	一部回収済
9	Collected	回収済
10	Partially billed	一部請求済
11	Billed	請求済
12	Cancelled	キャンセル済
13	Back Order	バックオーダー
14	Back Order placed	バックオーダー分手配済

補足 2.お届け予定日のステータス（緑の文字）は全部で下記の項目がございます。

番号	ENG	JPN
1	TBD	未定
2	Expected	配送計画中
3	Confimred	配送計画済

