

# シェルマーケットハブ ユーザーガイド

## 初回のログイン



【前提】：<[mail-service@gigya-raas.com](mailto:mail-service@gigya-raas.com)>から下記 2 通タイトルのメールが送信されます。

- ① シェルオーダーシステム【Shell MarketHub】へようこそ
- ② Shell MarketHub 新しいパスワード設定のご依頼

これは、お客様のアカウント設定の際の、ユーザー名としてのメールアドレスを確認するものです。もし、そのメールを受信されない場合、迷惑メールなどをご確認ください。他の受信箱でメールを受信された場合、リンクの有効化のため、メインの受信箱へ移動させてください。

1. 2 通目のメール【Shell MarketHub 新しいパスワード設定のご依頼】の中にある“パスワードの設定”をご選択ください。

### 新しいパスワードを設定する

シェル ルプ子 様

以下のリンクからShell MarketHubのパスワードを設定してください。

パスワードの設定

リンクの有効期限は7日間です。リンクの有効期限を過ぎた場合や、本メールにお心当たりがない場合は、[カスタマーサービスセンター](#)までご連絡ください。

よろしくお願いいたします。

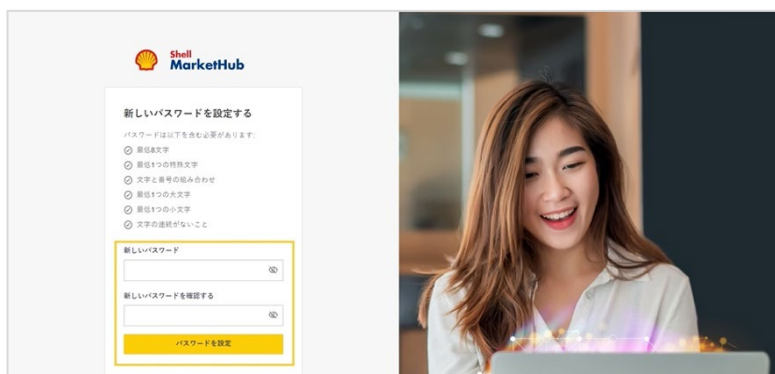
Shell MarketHub



補足 1：7 日以内に、メールに記載されたリンクは、期限切れとなります。もし、期限切れとなった場合、新たなリンクを発行するため、ルブカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

すべてのパスワードについて、以下の基準を満たす必要があります。

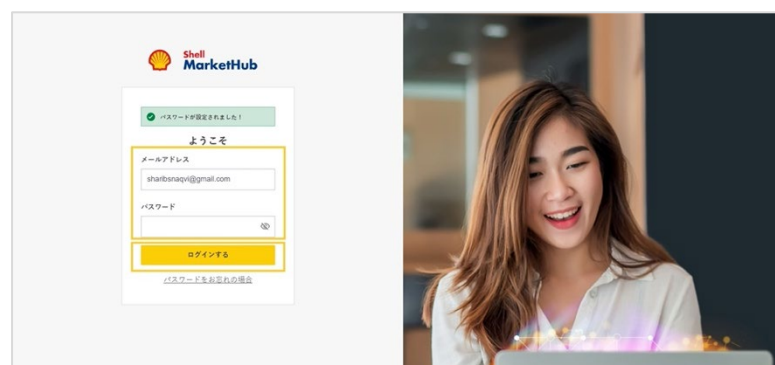
- 最低 8 文字;
- 最低 1 つの特残文字;
- 文字と番号の組み合わせ;
- 最低 1 つの大文字;
- 最低 1 つの小文字;
- 文字の連続がないこと;



2. 一旦、すべての基準を満たし、緑色に変わったら、確認のための 2 回目のパスワードを、ご入力ください。

3. “パスワードを設定”を、クリックしてください。

4. シェルマーケットハブのログインページへ、移行します。そこでは、パスワード設定の確認メッセージが、表示されます。



5. お客様のメールとパスワードを、ご入力ください。その後、“ログインする”をクリックしてください。

6. ワンタイムパスコードを、お尋ねする場合がございます。このパスコードは、お客様のメール受信箱へ送信されます。この独自のコードをご入力いただき、“この端末



で覚える”の空箱に、チェックマークをいれてください。その後、“続行する”をクリックしてください。

7. アカウント設定ページへと移行します。国、標準時間帯、国コード、携帯電話番号（任意）、言語、産業、役職を含む、お客様のプロフィール設定の確認と完了を、行ってください。続行するため、“**確認する**”をクリックしてください。

9. お

好みのマーケティング方法をご確認いただき、利用規約をお読みください。  
次に進むために“**終了する**”を、クリックしてください。

10. 設定の完了です！開始にあたり、プラットフォーム内の学習センターの操作ツアーをぜひご活用ください。



補足2：最上に位置する構成バーの中の、配送先住所（出荷先）とアカウント（受注先）設定を、常時ご確認ください。“**変更**”から、お客様のアカウント設定の変更が行えます。5つ以上のアカウントが開設されている場合、検索バー、もしくは、ページ番号からの選択により、簡単にご希望の詳細をご覧いただけます。

