



シェルマーケットハブを始めよう。

初回ログイン



お客様を中心に考えられた、プラットフォーム

私達はお客様の声に耳を傾け、シェルでのユーザー体験を変化させる新たなプラットフォームのデザインを行っています。

－ 簡潔で、お客様に最適、かつ信頼できる、隔々まで先を見越したプラットフォームです。

お客様との4,500時間に渡る会話から、不満や葛藤を認識し、解決策を見出してきました。それにより、お客様のビジネスを向上させ、飛躍させるデジタル体験へと繋げることができるようになりました。

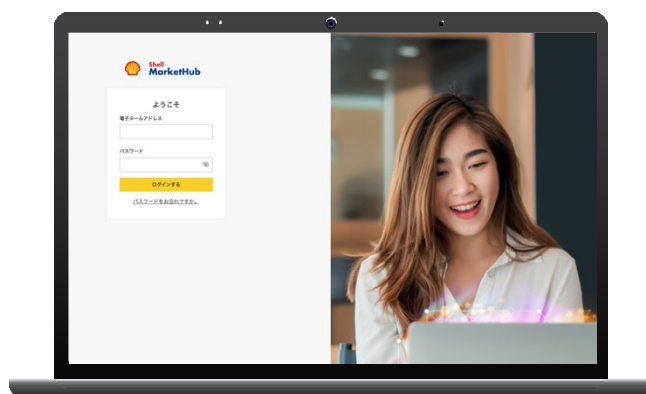
簡潔さ - 率直で、迅速、手間がかからない

個人使用化 - お客様ご自身とご希望に沿った、本当の体験

信頼性 - 心からの実行と信頼

積極性 - お客様に常にお知らせする、アラートや通知機能

サポートが必要な場合-ガイドツアーによるプラットフォーム内の支援ツールがご利用いただけます。代わりに、ヘルプとサポートページには利用マニュアル、動画とよくあるご質問を備えておりますので、ぜひお訪ねください。



初めてのログイン

- 1 お客様のユーザー名として、独自のメールアドレスをご使用になり、アカウント設定した場合、その確認として、電子メールサービス<mail-service@gigya-raas.com>からの電子メールを受信されることになります。もし、その電子メールが受信されない場合、迷惑メールなどのご確認をお願いします。また、その電子メールを、メインの受信フォルダーに移し、電子メール内のリンクなど有効になるようお願いいたします。



- 2 24時間以内にお客様のアカウントを有効化するためのリンクが記載された2つ目の電子メールが送信されます。初期設定のブラウザでシエルマーケットハブを立ち上げるため、**パスワード作成**をお選びください。補足：メール内のリンクは、7日以内に期限切れとなってしまう。もし、期限切れとなりご利用いただけない場合、新たなリンクを発行しますので、ルブカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

すべてのパスワードは、以下の基準に沿ったもののみ受付可能です。

- 最低8文字;
- 最低1つの特別記号(@など);
- 文字と数字の組み合わせ;
- 最低1つの大文字;
- 最低1つの小文字;
- 2つまでの連続文字;



- 3 一度すべての基準が緑色に変わった時、確認のため、2回目のパスワード入力をお願いします。



- 4 **パスワード作成**をお選びください。



サポートへご連絡ください。

更なるサポートが必要ですか？

もし、更なるガイダンスをお求めの場合、利用マニュアル、利用方法の案内動画、よくある質問事項などがご覧いただけるヘルプとサポートをお訪ねください。



- 5 確認メッセージである、“パスワード設定の完了”が表示され、シェルマーケットハブログインページへと、移行します。



- 6 お客様のメールアドレスと、パスワードをご入力いただき、**ログイン**をクリックしてください。



- 7 ワンタイムパスコードを尋ねる場合がございます。これはお客様の受信箱へ送信されるものです。この独自のコードをご入力いただき、**このデバイスで覚える**にチェックマークを付け、**続ける**をクリックしてください。



- 8 アカウント設定へと移ります。国、標準時間、国コード、携帯番号（任意）、言語、産業、役職などを含むプロフィール設定の確認と完了を、お願いします。その後、**続ける**をクリックしてください。



- 9 マーケティングの好みの確認を行い、利用規約に目を通すようお願いします。その後、**完了**をクリックしてください。



- 10 **これよりご利用いただけます！**
構成バーの最上にある、アカウントと配送先の設定を確認お願いします。商品の購入など、プラットフォーム内の支援ツールが手助けします。



次回からのログイン

ログインの資格証明のため、www.market-hub.shell.comよりアクセスしてください。更に、簡単な方法として、お好みのブラウザ上でこのページを、お気に入り設定してください。



ヘルプとサポートへのアクセス

もし、シェルマーケットハブ内の新たなヘルプとサポートページで問題が発生した場合、ご使用のブラウザの更新を行ってください。一時的な措置として、ご使用のブラウザの**設定**より、サードパーティークッキーを可能にしてください。



パスワードをお忘れの場合

- 1 もしパスワードをお忘れの場合、シェルマーケットハブログインページ上の、“**パスワードをお忘れですか？**”より、パスワードの変更が行えます。

- 2 お客様のメールアドレスをご入力いただき、メール再設定リンクをお選びください。確認ページがロードされます。もし、パスワード再設定メールを受信されていない場合、リンクの再送信をお選びください。

3

初めてのログイン項目の、2～6の手順に従ってください。
再びご利用いただけます！

