

# シェルマーケットハブ ユーザーガイド

シェルマーケットハブへようこそ。

お客様を中心に考えられたプラットフォームです。

お客様の声をもとに、私達は簡潔で、お客様に最適、かつ信頼できる、隅々まで先を見越したプラットフォームをデザインしております。

注文管理、請求書の閲覧、サポートのリクエストなどが、ほんの2～3ステップ以内で行うことが可能となり、ビジネスをより効率的に運営することに貢献します。



注文手続きやアカウントの管理など、シェルマーケットハブが簡易化します。



シェルマーケットハブは、お客様一人一人にあわせて最適なサービスを提供します。お客様がお求めのサービスを見つける手助けをするため、私達はユーザー体験をカスタマイズします。



お客様のお時間は非常に貴重です。シェルマーケットハブは信頼でき、迅速で、安全、そして効率の良いプラットフォームとしてお客様の期待に応えます。



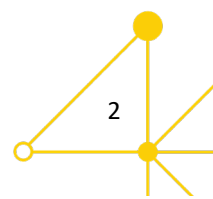
シェルマーケットハブは先を見越しています。ステータスの更新により、全てのステップにおいて、正しい時間に正確な情報が通知されます。



サポートが必要な場合：私達のプラットフォーム内の支援ツールがご利用いただけます。もしくは、セルフサービスのオプションとして、ヘルプとサポートの項目をお訪ねください。また、カスタマーサポートへのご連絡もお待ちしております。

新たなシェルマーケットハブの探索を始めるにあたり、多くの特徴や機能にお気づきになるかと思います。それらの新たな機能の一部は、以下をご参照ください。

特性	説明
アカウントのセキュリティの向上	ログインの際、ユーザー名を思い出す必要はなく、メールアドレスと新たなパスワードでログインできます。加えて、セキュリティの強化のため、ワンタイムパスコードをログイン時に求められる場合もあります。
多種類の端末対応	オフィスの中でも、外出先でも、注文やレポートが簡単に、PCあるいはスマートフォンにてご覧いただけます。
個人向けランディングページ	お客様の役割にあわせて、個人向けのウェブページ体験と共に、即座で簡単にお求めの情報へアクセスできます。それにより注文手続きが約 33%短縮されます。
簡潔なナビゲーション	ナビゲーションの最上から簡単に移行できる、最も利用の多い場所からお求めのページへ、ほんの2～3クリック以内で、訪問することができます。
豊富な注文方法	検索から注文、過去オーダーから再注文、クイックオーダーや注文書のアップロードなど、様々な注文オプションをご活用いただけます。加えて、過去の注文履歴も簡単にご確認いただけます。
商品の写真付き	商品の検索や、カートへの追加の際、商品の写真をご覧いただけます。これにより、正しい商品をより見つけやすくなります。
スマートな検索機能	出荷先は社名や住所のキーワード検索からスマートに検索いただけます。加えて、お求めの商品も商品コードや商品名で検索すると簡単に見つけることができます。
全ての文書が集約された一つの場所	一つの場所から注文や配送に関するすべての書類に簡単にアクセスすることができます。
ヘルプとサポート	ヘルプとサポートにアクセスいただければ、利用マニュアル、利用方法の案内動画、よくある質問事項などがご覧いただけます。





これは、ただ始まりにすぎません。— 新たなシェルマーケットハブが展開されようとデザインが行われています。お客様のビジネスに貢献するため、絶えず、新たな機能が開発されており、追加されていきます。

