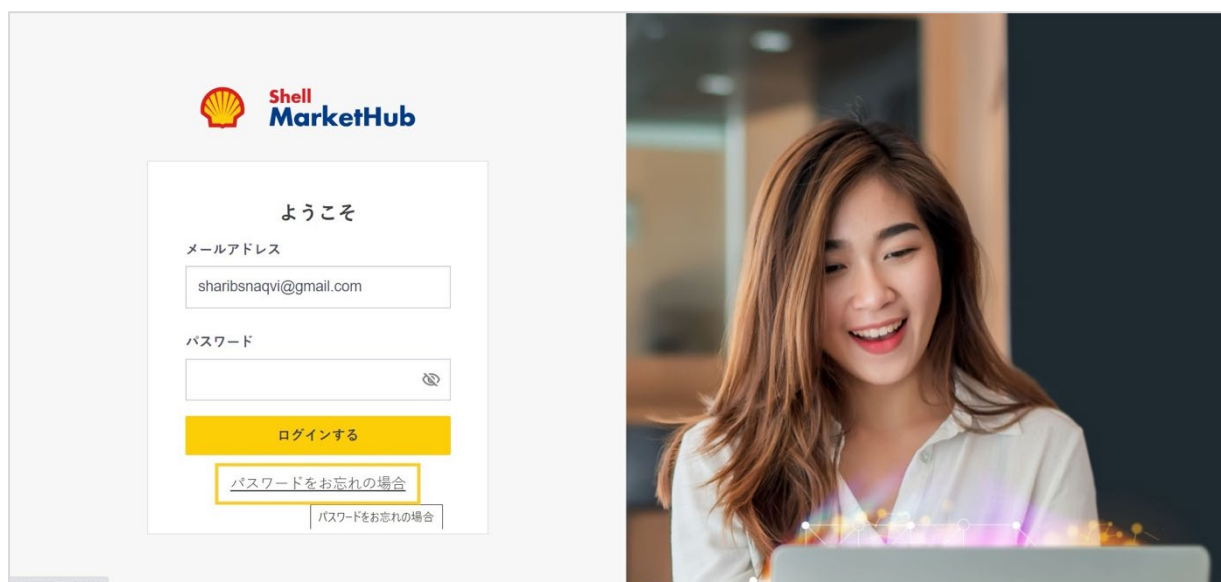


シェルマーケットハブ ユーザーガイド

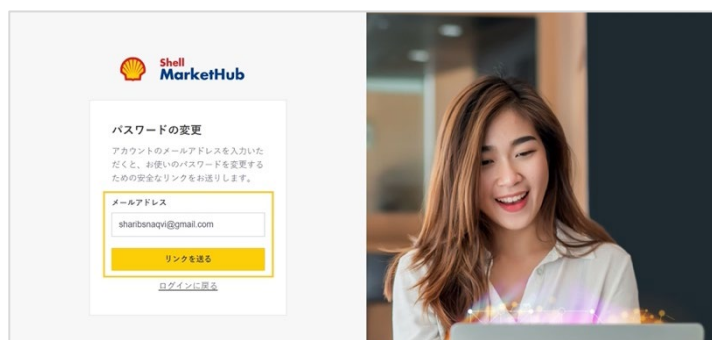
パスワードをお忘れの場合



1. もし、パスワードを忘れてしまった場合、シェルマーケットハブのログインページにある、“パスワードをお忘れの場合”より、再設定を行えます。

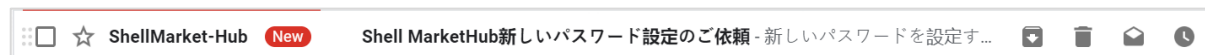


2. お客様のメールアドレスをご入力いただき、“リンクを送る”をクリックしてください。確認ページへと移行します。もし、パスワード再設定メールを受信できない場合はリンクの再送信をクリックしてください。



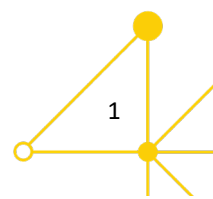


3. (SBOBNG-Shell-Market-Hub-2-Support@shell.com) からのメールが送信されます。“パスワードの設定”を、ご選択ください。シェルマーケットハブへ移行します。



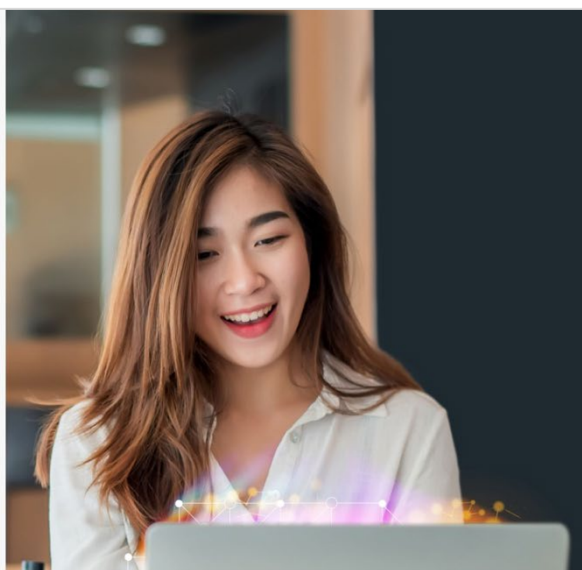
4. 新たなパスワードをご入力ください。
すべてのパスワードについて、以下の基準を満たしている必要があります。

- 最低 8 文字;
- 最低 1 つの特残文字;
- 文字と番号の組み合わせ;
- 最低 1 つの大文字;
- 最低 1 つの小文字;

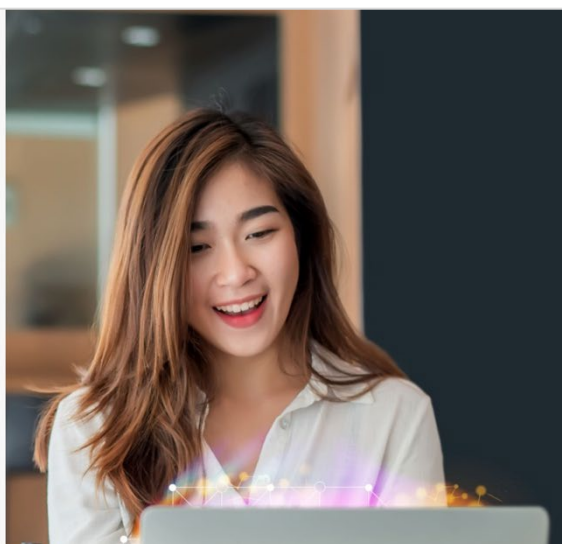




- 文字の連続がないこと;



- 一旦、すべての基準が満たされ、緑色に変わったら、確認のためのパスワードを再度ご入力ください。
- “パスワードを設定”をご選択ください。



- ログインページへと移行します。そこで、新たなパスワード設定の確認ができます。新たなパスワードでログインを行ってください。
これで完了です！

