

SMH注文修正・キャンセルの締切り時間変更

5/22以降にSMHより注文いただいたオーダーについて、ご注文の修正・キャンセルができる締切り時間がお届け希望日の前営業日AM11:00へ改善させていただきます。

(5/22以前) ご注文の修正・キャンセルの締切り時間は、発注タイミングを起点として翌AM11:00
(最大24時間のみ変更可能。それ以降はCSCへの連絡)

(今後) お届け希望日の前営業日AM11:00まで可能 (一部注意事項あり)

		発注タイミング	お届け希望日	修正・キャンセル締め切り時間
ビフォア	例 1	5/18 AM10:00	6/16	5/18 AM11:00
	例 2	5/18 AM11:30	6/16	5/19 AM11:00
アフター	例 3	5/22 AM10:00	6/16	6/15 AM11:00
	例 4	5/22 AM11:30	6/16	6/15 AM11:00

注意事項①：お届け希望日の変更は、先の日付けのみでき(発注日からカウントし30日以内)、前倒しの日付指定はできません

例：

発注(変更) タイミング	お届け希望日	修正・キャンセル 締め切り時間
5/22	5/26	5/25 AM11:00



ケースA	上記オーダーのお届け日を5/26から6/21に変更できる	6/21 AM11:00
ケースB	上記オーダーのお届け日は5/26から5/25に変更することはできない	

お届け希望日を前倒しに変更したい場合、オリジナルの注文を一度キャンセルいただき、新しいオーダーを作成お願いします。



注意事項②：バルク商品の注文修正・キャンセルは5営業日前まで

- バルク商品の注文修正・キャンセルは今まで通り、5営業日前までになります。**お届け希望日の5労働日前以降は修正・キャンセルできませんので**ご了承ください。

※本システム改修の都合上、現時点においてシステム的にはバルクオーダーも前営業日 11:00 まで変更可能になっておりますが、配送できなくなりますので、バルクについては一切変更しないようにご協力のほどよろしくお願いいたします。

- Shell Market Hubでのバルク品オーダーの際は、配車確認のため、現行と同様に事前連絡を弊社ロジスティクスホットラインまでお願い致します。

ロジスティクスホットライン：0120-016-846



注意事項③ 1つのご注文で商品ごとに異なるお届け希望日の選択は避けてください

- 同じ注文で複数の商品をお届け希望日に指定した場合、**お届け希望日が近い商品アイテムで全体の注文の締め切り時間が決まります。**

例：下記内容で発注した場合、両商品の締め切り時間が
5/24 AM11:00に統一されてしまいます。

+ すべての商品を見る		並べ替え (注文日) ▼	
	シェル オマラ S2 GX 100 20L 商品コード: 550064356 詳細情報 ▼	2023/05/25 	
		1 個	
	シェル テラス S2 M 100 20L 商品コード: 550065277 詳細情報 ▼	2023/06/15 	
		1 個	



お届け希望日が商品ごとに異なるご注文は、別々にご発注をお願いいたします。

オーダーA:

オマラ S2GX 100 20L 5/25お届け希望日
5/24 AM11:00締め切り

オーダーB:

テラスS2 M100 20L 6/15お届け希望日
6/14 AM11:00締め切り

